

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojakäytäntömme on yhteensopiva EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja siihen liittyvän lainsäädännön kanssa.

1 Rekisterinpitäjä

Hoitola Coconainen
Y-tunnus: 3218608-1
Savelantie 12 a
37900 Akaa
Puh. 045 674 2612

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Sonja Mattsson-Kareinen
mattsson-kareinen.sonja@gmail.com
Puh +358 45 674 2612
Savelantie 12 a
37900 Akaa

3 Rekisterin nimi

Hoitola Coconaisen asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu Hoitola Coconaisen oikeutettuun etuun, sopimukseen tai muuhun asialliseen yhteyteen. Henkilötietojen käyttötarkoitus on Hoitola Coconaisen ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Lisäksi tietoja voidaan käyttää Hoitola Coconaisen ja yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin, markkinointikilpailujen

järjestämiseen, profilointiin, etämyytiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Tietoja voidaan käyttää myös Hoitola Coconaisen liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja kuluttaja-asiakkaista:

- Asiakkaan perustiedot: sotu, etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Asiakas- ja käyntihistoria (esim. hoitokäyntien seurantatiedot, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- Kiinnostus- ja profilointitiedot (esim. asiakasta kiinnostavat Hoitola Coconaisen tuotteet ja palvelut), segmenttitiedot ja muut vastaavat tiedot
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja yritysten ja yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakashistoria (esim. yhteydenotot, sopimukset, palautteet, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- Kiinnostus- ja profilointitiedot
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Suoramarkkinointikiellot sekä

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden käytön tai muun asioiden yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sen aikana saaduista tiedoista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

7 Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Hoitola Coconainen ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin satunnaisesti luovuttaa Suomen lain mukaisesti.

Hoitola Coconainen ei luovuta asiakkaan tietoja EU tai ETA – alueen ulkopuolelle.

8 Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytysaika

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön on oikeutettu vain rekisterin ylläpitäjä, jolla on työn puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Tiedot kerätään tietokantaan, joka on palomuurilla, salasanalla ja muilla teknisillä keinoilla suojattu. Tietokanta ja sen varmuuskopio sijaitsee lukitussa tilassa ja tietoihin pääsee käsiksi vain rekisterin ylläpitäjä.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi ottaen huomioon laista, kuten tietosuoja-, kuluttaja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat.

9 Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

10 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen voidaan milloin tahansa antaa kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Rekisteröidyillä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.